



বিদ্যাসাগর বিশ্ববিদ্যালয়
VIDYASAGAR UNIVERSITY
Question Paper

B.Com. General Examinations 2022

(Under CBCS Pattern)

Semester - IV

Subject : B.COM. (General)

Paper : SEC 2-T

Full Marks : 40

Time : 2 Hours

Candidates are required to give their answers in their own words as far as practicable.

The figures in the margin indicate full marks.

Business Communication

1. Answer any **four** of the following questions : 5×4=20
- (a) Distinguish between formal and informal communication. 5
- (b) What do you mean by interpersonal barriers of communication? How can it be overcome? 2+3
- (c) What is a business report? Mention the typical components of a good business report. 2+3
- (d) What is notice? What are the requisites of a valid notice? 2+3
- (e) Explain the principles of oral presentation. What are the factors that affect effective oral presentation? 2+3
- (f) What is visual communication? State two advantages and disadvantages. 2+3

P.T.O.

2. Answer any *two* of the following questions :

10×2=20

- (a) Draft a notice along with agenda of the First Board Meeting of a public limited company. 10
- (b) Draft a letter to your supplier complaining about the inferior quality of goods supplied and asking for suitable remedy. 10
- (c) Draft the minutes of the Annual General Meeting of a Co-operative Society. 10
- (d) Draft a job application letter for the post of accountant. Enclose your resume with it. 10

বঙ্গানুবাদ

১। যেকোন চারটি প্রশ্নের উত্তর দাও :

৫×৪=২০

- (ক) নিয়মমারফিক ও ঘরোয়া যোগাযোগের মধ্যে পার্থক্য কর। ৫
- (খ) যোগাযোগের আন্তঃব্যক্তিক বাধা বলিতে কি বোঝ? কিভাবে এই বাধা অতিক্রম করা যাবে? ২+৩
- (গ) ব্যবসায়িক প্রতিবেদন কি? একটি ভালো ব্যবসায়িক প্রতিবেদনের মূখ্য উপাদানগুলি উল্লেখ কর। ২+৩
- (ঘ) Notice কি? একটি বৈধ notice-এর আবশ্যিক বিষয়গুলি কি কি? ২+৩
- (ঙ) Oral presentation-এর নীতিগুলি আলোচনা কর। কার্যকরী মৌখিক উপস্থাপনকে প্রভাবিতকারী বিষয়গুলি কি কি? ২+৩
- (চ) Visual communication কি? দুটি করে সুবিধা ও অসুবিধা উল্লেখ কর। ২+৩

২। যেকোন দুটি প্রশ্নের উত্তর দাও :

১০×২=২০

- (ক) একটি পাবলিক লিমিটেড কোম্পানীর প্রথম বোর্ড মিটিং-এর notice ও agenda-র খসড়া রচনা কর। ১০
- (খ) তোমার পণ্য সরবরাহকারীকে নিকৃষ্ট মানের পণ্য সরবরাহের অভিযোগ জানিয়ে এবং তার প্রতিকারের ব্যবস্থা জানিয়ে একটি চিঠি লেখ। ১০
- (গ) একটি সমবায় সমিতির বার্ষিক সাধারণ সভার কার্যবিবরণী (minutes) খসড়া রচনা কর। ১০
- (ঘ) একজন হিসাবরক্ষকের পদের জন্য চাকুরির খসড়া আবেদনপত্র রচনা কর। তোমার bio-data আবেদনের সহিত সংলগ্ন কর। ১০

Or,
Paper - SEC 2-T
E-Commerce

Full Marks : 25

Time : 2 Hours

1. Answer any *two* of the following questions : 5×2=10

- (a) Distinguish between Debit Card and Credit Card.
- (b) Write a short note on : Search Engine Optimization (SEO).
- (c) Explain major Business Models B to C under E-Commerce.

2. Answer any *one* of the following questions : 15×1=15

- (a) Discuss the opportunities and challenges of E-Commerce in India. 15
- (b) (i) What are the salient features of Information Technology Act, 2000 ?
(ii) Write short note on : NEFT, RTGS and IMPS. 6+9

বঙ্গানুবাদ

১। যেকোন দুটি প্রশ্নের উত্তর দাও : ৫×২=১০

- (ক) ডেবিট কার্ড এবং ক্রেডিট কার্ডের মধ্যে পার্থক্য করো।
- (খ) একটি সংক্ষিপ্ত টীকা লেখো : সার্চ ইঞ্জিন অপ্টিমাইজেশন (SEO)।
- (গ) E-Commerce এর অধীনে B to C ব্যবসায়িক মডেলটি ব্যাখ্যা করো।

২। যেকোন একটি প্রশ্নের উত্তর দাও : ১৫×১=১৫

- (ক) ভারতে E-Commerce এর সুযোগ ও চ্যালেঞ্জগুলি আলোচনা করো। ১৫
- (খ) (i) Information Technology Act 2000-এর প্রধান বৈশিষ্ট্যগুলি কি কি?
(ii) সংক্ষিপ্ত টীকা লেখো : NEFT, RTGS এবং IMPS। ৬+৯